

Manual de Usuario



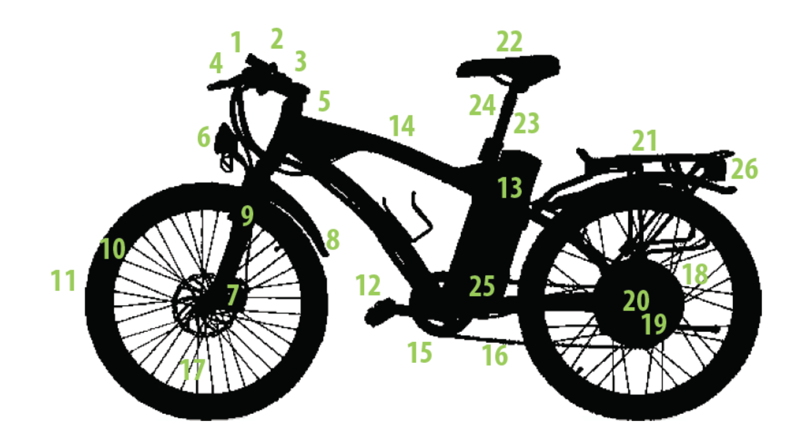
Tabla de contenido

1. Contenidos del embalaje

1. Bicicleta
2. Pedales (2)
3. Manual de usuario
4. Batería
5. 2 llaves para activar batería
6. Kit de herramientas (modelos M600, M800)
7. Cargador de batería

2. Partes de la bicicleta eléctrica

1. Acelerador
2. Cambios
3. Display
4. Manilla de Freno
5. Poste
6. Luz delantera
7. Frenos
8. Tapabarro
9. Horquilla delantera
10. Llanta
11. Neumático
12. Pedal
13. Batería Marco
14. Piñón
15. Cadena
16. Rayos
17. Reflectante
18. Piñón trasero
19. Motor
20. Parrilla trasera
21. Asiento
22. Regulador asiento
23. Tubo de Asiendo
24. Controlador
25. Luz trasera



Bienvenido al maravilloso mundo de las bicicletas eléctricas, Cero Motors.

En primer lugar nos gustaría agradecer su elección de bicicletas eléctricas Cero Motors. Nosotros creemos en esta tecnología que, con los beneficios de la energía eléctrica, provee el vehículo perfecto para incrementar su movilidad.

Nuestro motor eléctrico *brushless* o "sin escobillas" le permite pasear o ir al trabajo ahorrando dinero o combustible, reduciendo su impacto en el medio ambiente y también le da oportunidad de pedalear si desea ejercitar durante del camino.

¡Todos estos beneficios, mientras usted disfruta su viaje!

Si tiene alguna pregunta o sugerencia acerca de la bicicleta eléctrica Cero Motors, agradecemos contactar a info@ceromotors.com. Nuevamente, gracias por elegir Cero Motors!

NOTA:

Este manual no tiene como fin detallar el uso, la reparación o la mantención. Por favor hágase asesorar por nuestro servicio técnico para servicios de reparación o mantención.

Así también, las imágenes impresas en este manual pueden no corresponder necesariamente con los dispositivos, partes y piezas de su bicicleta, sino que cumplen con la función de ser explicativas de su funcionamiento y utilización.

3. Instrucciones de armado

Su bicicleta ha sido pre-armada y solo requiere unas pocas etapas para poder utilizar.

- Corte las cintas de nylon y abra la caja para retirar el contenido desde el interior.
- Elimine todas las protecciones de cartón y plástico con burbujas.
- Retire la batería y asiento
- Localice los pedales, cargador de batería y el kit de herramientas si su modelo incorpora éste último (modelos M600 y M800) y déjelos aparte.
- Sacar al neumático cortando la amarra
- Sacar la envoltura del armazón y proceder a armar levantando su bicicleta fuera de la caja y baje el pie de apoyo para mantener la bicicleta erguida.
- Alinear bien la rueda con el manubrio y ajustar con una llave Allen # 6 el perno central
- Apretar con una llave de boca fija #32 la tuerca del manubrio. No haga ningún otro ajuste al manubrio. Estos vienen configurados de fábrica para la máxima comodidad. Otros ajustes pueden causar daños en el conjunto del manubrio.





- Colocar el asiento en posición deseada. Asegúrese de que el vástago del asiento lo sujeta lo suficientemente firme para que no pueda moverse de su posición. Tire el gancho que asegura el sillín en dirección opuesta al tubo del sillín y deslice el asiento hacia arriba o abajo para ajustar. Mueva el seguro hacia dentro para apretar la abrazadera.





- Apriete la abrazadera si es necesario girando la manilla de sujeción en el sentido de las agujas del reloj, hasta apretar. Esto puede requerir un gran esfuerzo físico para apretar el tornillo.

- Asegúrese de que el asiento y el manubrio no estén ajustados sobre la altura vertical máxima marcada sobre la abrazadera.

- Continuar con el neumático delantero apretando con una llave de boca fija #15

- Ajustar y regular los frenos delanteros usando una llave Allen # 5. Ajustar el freno trasero usar llave boca fija # 10. Regular ambos lados del freno asegurándose de que no toque la rueda cuando gire.

- Instalación de pedales: Los pedales están marcados L para izquierdo y R para derecho. Usando la llave inglesa provista en el kit de herramientas. Coloque y apriete los pedales. El pedal izquierdo se fija girándolo en sentido anti horario y el pedal derecho se aprieta girando en sentido horario.



- Ajustar los tonillos de las luces con un destornillador de cruz o estrella.

- Colocar la batería y asegurarse que esté en la posición correcta. Conecte el cable que sale por de alimentación en la batería. Gire la llave a la posición "on" en el sentido horario.

- Revisar que todo esté bien conectado y en perfecto funcionamiento

ATENCION Recomendaciones Generales
• Lea detenidamente este manual antes de montar en su bicicleta eléctrica. • Compruebe que la marcha y el sistema de frenado funciona correctamente. • Asegúrese que la bicicleta eléctrica tenga la presión de neumáticos correcta. • Verifique que tenga la batería totalmente cargada. • No haga modificaciones o reparaciones a la parte eléctrica de su bicicleta, consulte primero a Cero Motors para mantener la garantía.

4. Precauciones para su seguridad

4.1. Casco:

Utilice siempre un casco certificado durante la conducción y siga las instrucciones del fabricante para el ajuste, uso y cuidado de su casco. Es su responsabilidad conocer las leyes de la zona en la que utilice su bicicleta y cumplir con todas ellas.

4.2. Revisión mecánica de seguridad:

Se debe revisar el estado de su bicicleta antes de cada viaje. Asegúrese de que los pernos no se han perdido, ni están sueltos. Realice una inspección visual rápida a toda su bicicleta antes de cada uso. Asegúrese de que las llantas estén infladas correctamente con una presión de aire entre 30 y 40 psi. Revise los frenos para su correcto funcionamiento.

4.3. Su primer paseo

Cuando se abroche el casco y realice su primer viaje, asegúrese de escoger un área lejos de vehículos, otros ciclistas, obstáculos u otros peligros para familiarizarse con el control, el funcionamiento y el rendimiento de su nueva bicicleta eléctrica. Le sugerimos que comience a pedalear con el motor eléctrico

apagado hasta que se sienta cómodo. A continuación, gire la llave en la batería para encender el sistema eléctrico

4.4. Conducción Básica

- Procure mantener las partes de su cuerpo y otros objetos, lejos de la cadena.
- Siempre lleve calzado adecuado para poder utilizar correctamente los pedales.
- Llevar ropa brillante o muy visible siempre que le sea posible.
- No utilice la bicicleta eléctrica para saltar y conduzca con cuidado en terrenos defectuosos o irregulares.
- Controle su velocidad y manténgala a un nivel donde en todo momento tenga el control de la bicicleta eléctrica.
- Nunca conduzca con auriculares pues reduce la percepción de sonidos del ambiente (vehículos, peatones, etc.).
- Nunca cargue en su bicicleta eléctrica nada que pueda obstruir su visión o dominio de la bicicleta.
- Nunca se agarre a otro vehículo para circular.
- Nunca conduzca su bicicleta eléctrica en situaciones meteorológicas adversas, cuando haya poca visibilidad o cuando esté extremadamente cansado.
- Nunca permita conducir su bicicleta eléctrica a niños menores de 12 años.

4.5. Conducción Nocturna

- La conducción es más difícil y peligrosa por la noche, ya que se presentan condiciones de poca visibilidad.
- Asegúrese de que su bicicleta está correctamente equipada con las luces de seguridad y de posición.
- Utilice una luz delantera y trasera adecuada para tener mayor visibilidad.
- Utilice ropa de color y algún accesorio reflectante para que sus movimientos sean vistos.
- Asegúrese de que su ropa no tapa ninguno de los objetos reflectantes de su bicicleta eléctrica.
- Conduzca siempre a la defensiva y con precaución.

5. Funcionamiento

- Vea si la batería este completamente cargada. La batería debe asegurarse a la bicicleta mediante un seguro provisto antes de utilizar la bicicleta.
- Las siguientes son instrucciones generales, sin embargo su bicicleta puede requerir indicaciones particulares, como es el caso de los modelos plegables, que se adjuntarán en un anexo a este manual en el momento de la compra en caso de ser necesario. En caso de no tener el anexo contáctese al correo **info@ceromotors.com**.

  - Inserte y gire la llave en la batería hasta la posición "*On*".
  - Mantenga presionado el botón "On/Off" (On/Off) del display hasta que enciendan las luces.
  - Seleccione el nivel de asistencia de motor con los botones ⊖ y ⊕ si lo desea.

- Súbase a la bicicleta y comience a pedalear y/o acelerar hasta que la bicicleta comience a moverse.
- Para conocer el sistema de aceleración consulte este ítem desarrollado más adelante en el punto 8.
- Recuerde que los frenos cuentan con un sistema de seguridad que corta la energía eléctrica una vez que son accionados.
- Cuando llegue a su destino recuerde apagar su bicicleta a través del display, o sólo gire y retire la llave para luego dejar su bicicleta en un lugar seguro y/o con candado.
- Si lo estima conveniente y es factible, retire también la batería de la bicicleta eléctrica y llévela con usted.

6. Batería y cargador

- Su nueva Cero Motors incluye una batería recargable, junto con un cargador que puede conectarse a un enchufe común y corriente entre 110-220V.



- Esta batería requiere un cargador especialmente diseñado. Nunca se debe cargar la batería con un cargador alternativo. El uso de un cargador no apropiado puede provocar un sobrecalentamiento o incluso un incendio.

Recomendamos:

- Cargar la batería después de cada uso.
- Evite exponer la batería al sol. Realícelo sólo si es indispensable para su conducción. No golpee, ni sumerja en agua la batería.
- Una vez parada la bicicleta, asegúrese de quitar el contacto, sacar la llave para así no dañar la batería y economizar la mayor energía posible.
- Si el indicador luminoso de Batería Baja (*Low*) se encendiera mientras está utilizando la bicicleta, significaría que la capacidad de la batería es muy baja por lo que deberá ser recargada para seguir utilizando la fuerza del motor.
- El peso del conductor, tipo de terreno y la fuerza/tiempo de pedaleo influyen directamente en el rendimiento y autonomía de la batería.

- Pedalear constantemente en el cambio correcto, utilizar poco los frenos y no sobrecargar o exigir la batería maximiza la autonomía por carga.
- Se recomienda iniciar el viaje siempre utilizando pedaleo, ya que en el inicio del movimiento es cuando se consume una parte importante de la energía de la batería.
- Cuando utilice el motor (acelerador) tenga presente que si al hacerlo a máxima velocidad, tal como un automóvil o motocicleta, tendrá un mayor consumo de energía, con lo que disminuirá el remanente disponible para el resto del viaje.
- Cuando se conduzca en terreno con pendiente negativa (subidas) se debe utilizar la fuerza del pedaleo para asistir al motor en caso de que sea necesario y para economizar carga de la batería.

7. Como cargar la batería

- La batería puede ser cargada en la misma bicicleta o también puede ser cargada fuera de ella. Si la retira de la bicicleta manéjela con cuidado sin golpearla. Mantenga el cargador y la batería lejos del agua para evitar cortocircuitos.
- El cargador está preparado sólo para usar bajo techo.
- Conecte el cargador a la batería y luego enchúfelo a la corriente eléctrica, el indicador debiera estar en rojo indicando que la batería se está cargando.
- Cuando el indicador se ponga en verde, significará que la carga está completa. La duración de la carga puede ser de entre 4 y 8 horas dependiendo del tipo de batería y el nivel de carga que tenga.
- Recargue la batería después de cada uso o cuando las luces junto al acelerador indiquen que la carga esta baja.
- No abra ni modifique la batería, ni el cargador de la batería.
- No coloque la batería cerca del fuego o sustancias corrosivas.
- No la sumerja en agua u otros líquidos.
- Evite exponer la batería a altas temperaturas, como por ejemplo, directamente al sol por períodos prolongados de tiempo.
- Cargue la batería antes de que esté totalmente descargada. Si está completamente descargada reducirá el número de ciclos de recarga

durante la vida de la batería y limitara su capacidad. Nunca almacene la batería en un estado de descarga.

- Después de mucho uso, la capacidad de retención de carga de la batería se reducirá. Si usted encuentra que la batería no mantiene la carga suficiente incluso para los viajes cortos, debe comunicarse con Cero Motors para solicitar un reemplazo.
- Si no se va a utilizar la batería durante un período prolongado de tiempo, cárguela completamente y recárguela cada 3 meses. Guárdela en un lugar fresco. La batería Cero Motors está diseñada precisamente para una alta capacidad y una larga vida útil. No la utilice para accionar otros dispositivos eléctricos. El uso inadecuado de la batería puede dañarla y acortar su vida útil, y más aún puede causar un incendio o una explosión. Si usted experimenta sonidos inusuales u olores procedentes del cargador o de la batería, desenchufe el cargador de inmediato y póngase en contacto con Cero Motors.

ATENCION

Precauciones de Seguridad

- Las baterías son sensibles durante la carga. Una tensión de carga inadecuada puede dañarlas.
- Utilice únicamente el cargador que corresponda a su modelo, entregado al adquirir su bicicleta. Solo use cargadores autorizados por Cero Motors.
- No se deberá dejar cargando la batería durante más de 12 horas. Una vez que se ha cargado por completo la batería, no vuelva a cargarla sin antes utilizar la bicicleta ya que esta podría dañarse.
- Una correcta utilización de la batería aumentará su tiempo de vida.
- Cualquier batería, independientemente de su tecnología, si se almacena sin carga se deteriora. Cuando la guarde por períodos largos de tiempo, asegúrese que tenga una carga de 50%.
- Cuando tenga que deshacerse de la batería tráigala a Cero Motors o deposítela en un punto de reciclaje

8. Sistema de Aceleración

- La mayoría de las bicicletas eléctricas Cero Motors cuentan con un Sistema de Pedaleo Asistido (PAS) y un acelerador de muñeca.
- El acelerador de muñeca se acciona con la mano derecha.
- Usted controla el acelerador girándolo desde su posición de reposo. De esta forma más energía se suministra al motor para acelerar la Cero Motors. Cuando se quiere reducir la velocidad, se debe soltar el acelerador y dejar que vuelva a su posición de reposo, y aplicar simultáneamente los frenos si es necesario.



- No se requiere pedalear la Cero Motors si se utiliza el acelerador manual.
- También su bicicleta tiene el sistema de pedaleo asistido (PAS). De esta forma el motor de su bicicleta eléctrica comenzará a funcionar automáticamente una vez que comience el pedaleo sin la necesidad de acelerar con el acelerador de muñeca.
- Es recomendable pedalear mientras la bicicleta es propulsada por el motor. Si usted pedalea ayudará al desplazamiento, y de esta forma la energía y la carga de la batería durarán más tiempo.

9. Neumáticos

- Para una buena utilización de la bicicleta es imprescindible utilizar una presión adecuada de los neumáticos.
- Utilice la presión recomendada por el fabricante del neumático indicado por el costado del mismo. El rango de presión de aire para los neumáticos recomendada por Cero Motors es entre 30 a 40 PSI.
- Con una alta presión se consigue más velocidad pero una conducción más "nerviosa" y con el riesgo de caída en curvas y terrenos resbaladizos.
- Con una presión media para utilización "paseo" se consigue más comodidad de conducción, pero mayor consumo de energía.

ATENCION Precauciones de Seguridad
- Para que se produzca el frenado, el conductor deberá presionar cualquiera de los dos frenos hasta el punto óptimo, mientras se activen los frenos, el motor se desconectará automáticamente. - Comprobar las manillas de freno para saber cual corresponde a la rueda trasera y cual corresponde a la rueda delantera (puede no ser igual que una bicicleta convencional). - En días de lluvia y nieve, se debería reducir la velocidad para evitar cualquier incidente. - La bicicleta sólo podrá ser conducida por una sola persona y la carga total no debe superar los 100 Kg. Si se sobrepasa la carga máxima puede sufrir el deterioro de su bicicleta y esto no será cubierto por la garantía.

10. Cambios (velocidades)

- Los cambios se regulan de la misma forma que en una bicicleta normal. Si es que se desregula, suena la cadena o no pasa algún cambio, puede traerla a nuestro taller para una mantención.
- Siempre pase los cambios pedaleando.
- Cuide de no golpear el cambio o los piñones de los cambios.
- Los tornillos del cambio sirven para regular el tope superior e inferior del recorrido del cambio. Girar la piola del cambio permite regular la tensión de la piola.



NO DESMONTE, DESARME, MODIFIQUE NI REEMPLACE PARTES ELÉCTRICAS.

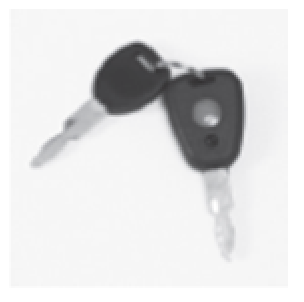
11. Pasajero Adicional

- Las bicicletas Cero Motors están diseñadas para un solo pasajero. NO lleve pasajeros adicionales en la parte delantera o trasera. El soporte trasero no está diseñado para soportar el peso de pasajeros adicionales, incluyendo portabebés.

ATENCION Precauciones de Seguridad
• La capacidad máxima de carga es de 100kg y la bicicleta está diseñada para llevar a una persona. La velocidad recomendada de conducción es de 25 km/h. Cero Motors recomienda siempre manejar a la defensiva y respetar el paso de vehículos y peatones. • Cuando tenga que deshacerse de la batería tráigala a Cero Motors o deposítela en un punto de reciclaje adecuado para evitar daños al medio ambiente. Pregunte a las autoridades locales donde se encuentra el depósito más cercano y lleve la batería en el momento que ya no funcione. • La humedad afecta a la tracción y al frenado. El riesgo de accidente aumenta en condiciones de humedad. En estas condiciones la efectividad de los frenos se reduce considerablemente al igual que con cualquier vehículo. Es recomendable moderar su velocidad en esos casos. Conduzca más lentamente y frene con antelación cuando la superficie esté mojada o húmeda.

12. Llaves

- Un juego de llaves se incluyen con su nueva Cero Motors. La llave es para encender el sistema eléctrico desde la batería.



Llaves de la batería

- Para encender el sistema eléctrico, se introduce en la batería y gire hacia la derecha una media vuelta. Luego puede retirar la llave.

13. Frenos

- Un buen ajuste de los frenos es esencial para un manejo confiable y dará una mejor seguridad al conductor.
- El ajuste de los frenos es similar al de cualquier bicicleta común. Es importante que el freno funcione correctamente y que el componente de corte de energía esté en buen estado (cable eléctrico de las manillas de freno).
- Una vez ajustados los frenos haga girar suavemente la rueda para asegurarse que no tiene ningún roce y compruebe que una vez que acciona levemente una de las dos manillas del freno, el motor deja de funcionar.

14. Pie de apoyo



Posición abajo

- El pie de apoyo central o apoyo estilo motocicleta tiene dos pies que están diseñadas para expandirse a medida que el pie de apoyo se coloca en la posición abajo y se contraen a medida que avanza en la posición arriba. La altura de la pata derecha se puede ajustar girando la parte inferior del pie de apoyo 1/4 de vuelta hacia la derecha, moviéndola hacia arriba o hacia abajo y luego soltarla de nuevo a su posición original. Si su Cero Motors no está nivelada, ajuste simplemente una

pata para que coincida con la otra. Por favor, no se siente en su Cero Motors con la pata de apoyo en posición abajo.

15. Limpieza

- Guarde su Cero Motors en un área cubierta, seca y alejada de la luz solar directa y de ambientes húmedos o mojados.
- Limpie periódicamente la bicicleta eléctrica Cero Motors con un paño húmedo o con una esponja humedecida teniendo mucho cuidado de no mojar las partes eléctricas (conexión batería, el motor que se encuentra en el eje trasero, cables, mandos de control del manillar, etc.). Luego de terminada la limpieza secar con un paño.
- Evite rociar el Cero Motors con agua de la manguera para evitar problemas eléctricos o al menos evite siempre el agua directa o a presión en las partes eléctricas como motor, controlador y batería.

16. Preguntas Frecuentes

P. ¿Cuánto tiempo se tarda en cargar completamente la batería?

R. Depende del estado de la descarga, pero no más de 4-8 horas si está completamente descargada.

P. ¿Cuáles son los gastos de funcionamiento de una bicicleta eléctrica Cero Motors?

R. Usted ya no tendrá que preocuparse por los precios de la bencina. Todos nuestros vehículos propulsados eléctricamente utilizan energía eléctrica. El costo promedio por una carga completa es de unos $150 por carga. Si usted carga su batería de días de lunes a viernes (aproximadamente 250 días al año) le costará alrededor de $37.500 por año.

P. ¿Puedo andar cuesta arriba y con fuertes vientos en contra de mi bicicleta eléctrica Cero Motors?

R. Sí. Una de las principales ventajas de una bicicleta eléctrica Cero Motors es que, literalmente, se aplanan las colinas y aumenta la velocidad media al abordar pendientes y vientos en contra. Si proporciona una cantidad razonable de esfuerzo usted debería ser capaz de hacer frente a cualquier cosa, desde una pendiente 1 a 10 (10%) hasta una pendiente de 1 a 7 (14%). Usted se sorprenderá de la relativa facilidad con que podrá hacer frente a algunos de los más arduos viajes.

P. ¿Se necesita permiso de conducir o un seguro?

R. No, no se necesita. Es simplemente una bicicleta que requiere pedalear muy poco para viajar 32 kilómetros por hora, que le ahorra tiempo y molestias.

P. ¿Es necesario pedalear la bicicleta eléctrica?

R. No, pero ayuda a prolongar la vida de la batería. El motor en nuestras bicicletas eléctricas es automáticamente controlado, lo que le permite entregar la potencia que usted desea. ¿Alguna vez ha tratado de pedalear cuando desciende aceleradamente en una bicicleta normal? Es como eso. El motor impulsa rápidamente la bicicleta por lo que el pedaleo es casi sin resistencia.

P. ¿Qué sucede cuando se utiliza el freno de asistencia con baja energía?

R. Todas nuestras bicicletas están equipadas con freno que tienen incorporado un interruptor de seguridad que corta automáticamente el suministro de energía al motor si se encuentra por debajo de las condiciones normales de frenado. Esto no sólo asegura una detención sin aceleración, sino que también protege el motor bajo condiciones de frenado de modo que no está trabajando en contra de los frenos.

P: ¿Qué tan lejos puedo llegar con la Cero Motors?

R. Todo esto depende de algunos factores. Si viaja con pedaleo asistido a lo largo de un camino recto en condiciones normales, la batería debe durar entre 25 a 50 kilómetros. Para pendientes fuertes, obviamente, gasta más energía de la batería y otras condiciones como la superficie del camino, la resistencia del viento, el peso del usuario y la presión del neumático afectan el rendimiento.

P. ¿Qué sucede si tengo un pinchazo?

R. Los neumáticos de las bicicletas Cero Motors son los mismos de las bicicletas convencionales. Sólo tiene que sustituir la llanta por una del tamaño adecuado e inflarla. No se necesitan neumáticos especiales.

P. ¿Cómo puedo saber si la batería está baja?

R. Las bicicletas tienen indicadores luminosos fácilmente visibles en el manubrio de la bicicleta. Si se está agotando y no cree que llegará a su destino, usted puede apagar el motor y usarlo sólo para las partes difíciles.

P. ¿Tengo que esperar a que la batería se vacíe antes de cargarla?

R. No, si esta es de litio. Si su modelo incorpora batería de litio no sufre el 'efecto memoria'. Esto significa que no hay necesidad de descargar una batería completamente antes de volverla a cargar. Puede recargar parcialmente la batería en cualquier momento y sin reducir su voltaje o vida útil. Recomendamos recargar la batería después de cada uso, independientemente de la distancia que usted recorrió.

P: ¿Puedo poner el remolque de un niño en un Cero Motors?

R. Sí, sí puede añadir un remolque a su Cero Motors. Le sugerimos utilizar uno que se engancha al marco más que al eje.

P. ¿Puedo poner una Cero Motors en un portabicicletas?

R. Sí, sólo asegúrese de que el portabicicletas puede sostener una bicicleta de 30 kilos. También se sugiere desconectar la batería para que sea más fácil de levantar.

17. Garantía:

CERO MOTORS, ("CEROMOTORS") garantiza que todas las bicicletas eléctricas CEROMOTORS ("Bicicletas") y los componentes de la misma están garantizados al comprador original ("Comprador") contra defectos de fabricación en materiales y / o mano de obra de acuerdo al siguiente detalle:

- Cuadro o marco: 2 años
- Batería de litio: 1 año
- Batería de plomo: 6 meses
- Motor: 1 año
- Otros componentes: 6 meses

17.1. TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra original. Esta garantía no pretende sugerir o dar a entender que la bicicleta no se puede romper o va a durar para siempre. Lo que significa es que la bicicleta está cubierta de acuerdo a los términos de la garantía. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de una bicicleta y no es transferible a los propietarios posteriores. Esta garantía será nula si la bicicleta es sometida a abuso, negligencia, reparación incorrecta, mantenimiento incorrecto, alteración, modificación, accidente o cualquier otro uso anormal, excesivo o inadecuado, solo se permite manipulación de nuestro servicio técnico. Durante la duración de esta garantía, CEROMOTORS, a su costo, puede reparar la bicicleta o el componente de la bicicleta(s), o al exclusivo criterio CEROMOTORS, reemplazará cualquier bicicleta o componente defectuoso(s) con el mismo o equivalente componente(s). Las garantías anteriormente mencionadas sustituyen y excluyen cualquier otra garantía que no se encuentre expresamente en este documento, ya sea expresa o implícita por medio de la ley o de otro modo, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier garantía de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. En ningún caso CEROMOTORS será responsable por daños accidentales, consecuentes o punitivos que surjan del uso o la falta de disponibilidad de la Bicicleta o componente (s) de cualquier manera, incluyendo, sin limitación, daños por lesiones personales, daños materiales o pérdidas económicas, ya sea basada en

contrato, garantía, negligencia, responsabilidad del producto o cualquier otra teoría. La responsabilidad de CEROMOTORS se limita expresamente a la reparación o sustitución de la bicicleta o componente(s), de acuerdo a su criterio. Si el comprador minorista original opta por reparar una bicicleta o componente defectuoso o utiliza los servicios de alguien que no sea CEROMOTORS (o su representante) para reparar la bicicleta, o si el Comprador utiliza una pieza de recambio no autorizadas por CEROMOTORS, CEROMOTORS no se hará responsable de cualquier daño, falla o pérdida causada por el uso de esta pieza o servicio no autorizado. Si el comprador tiene un reclamo válido en los términos de los procedimientos y condiciones, esta garantía limitada no incluye el costo de envío o transporte de la bicicleta o el componente de bicicletas(s) hacia o desde CEROMOTORS.

17.2. EXCLUSIONES:

Esta garantía no cubre:

- Uso y desgaste normal;
- Daños o fallas por abuso, negligencia, mal uso o accidente;
- Daños por piruetas, saltos de rampa, acrobacias, o actividades similares o cualquier actividad que no sea compatible con el uso previsto de la Bicicleta;
- Daños causados por no seguir las instrucciones de uso y advertencias detalladas en el manual del propietario para la Bicicleta;
- Daños causados por la carga inadecuada de la batería o el uso de un cargador no suministrado por CEROMOTORS;
- Instalación de piezas, accesorios o componentes eléctricos(s) no destinados originalmente para ser compatible con la bicicleta tal como se vende, o cualquier modificación de la estructura o cualquier componente(s) suministrada originalmente
- Apertura o modificación de neumáticos, pastillas de freno, cadenas, luces, motores, baterías, pantallas, o controladores para cualquier fin, excepto por CEROMOTORS o sus agentes autorizados.

- Todas las garantías se anulan si la Bicicleta es utilizada para otro propósito que no sea el uso racional previsto de la Bicicleta. Además, esta garantía no cubre los daños asociados con el uso comercial.

17.3. PROCEDIMIENTOS:

El trabajo de reparación por garantía debe ser realizado por CEROMOTORS o un agente autorizado de CEROMOTORS. Se debe presentar prueba de compra. El comprador original es responsable del envío de la Bicicleta a CEROMOTORS por la garantía de funcionamiento y de los costos asociados con el envío. Si los técnicos autorizados CEROMOTORS determinan que el reclamo de garantía es válido, CEROMOTORS o sus agentes autorizados se comprometen a reparar o reemplazar el componente (s) o reemplazar la Bicicleta sin costo, incluyendo piezas y mano de obra.

GARANTÍA LIMITADA DE HASTA UN AÑO PARA LA BATERÍA

BICICLETAS ELÉCTRICAS CEROMOTORS garantiza al comprador original que la batería está libre de defectos en materiales y mano de obra por 1 año en el caso de las baterías de litio y por 6 meses para la batería de plomo. El período de garantía para la batería se calcula a partir de la fecha de compra original de batería. Se requiere el recibo original de compra para establecer como prueba de la fecha de compra.

La garantía para baterías de repuesto se basará en la fecha de compra original de la batería, como se identifica en la boleta de venta original. En ningún caso una batería de repuesto tiene una fecha de garantía distinta a la fecha original de compra de la batería. Si un reemplazo es necesario debido a un defecto en los materiales y / o mano de obra, contacte a CEROMOTORS para que la batería se sustituya de forma gratuita, dentro del período de reemplazo gratuito desde la fecha de compra original por un año. Después de del plazo de garantía, el reemplazo genera un costo según en el precio de lista en el momento de la sustitución.

Los gastos de envío son adicionales.

La boleta de venta de la batería original debe conservarse para efectuar otro reclamo. Todas las baterías reemplazadas estarán garantizadas durante el resto del período de garantía original.

BICICLETAS ELÉCTRICAS CEROMOTORS no tendrá ninguna obligación bajo esta garantía limitada en el caso de que la batería está dañada o destruida como resultado de cualquiera de los siguientes eventos: el uso de una bicicleta no CEROMOTORS, daño o destrucción por sobrecarga abusiva; colisión, robo, mantenimiento inadecuado o mal manejo de las baterías, las fuerzas naturales como el viento, rayos, granizo, etc., cualquier acto intencional o negligente, de penetración, o la apertura de la caja de la batería en modo alguno.

El reemplazo será efectivo sólo por BICICLETAS ELÉCTRICAS CEROMOTORS. Usted es responsable de pagar todos los siguientes costos asociados por el reemplazo: el trabajo para la eliminación o la instalación, los impuestos aplicables, y los gastos de envío o transporte incurridos en la devolución de la batería para CEROMOTORS para su evaluación.

ESTA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA PARA BICICLETAS ELECTRICAS CEROMOTORS. NO CONCEDE LA AUTORIDAD EXPRESA O IMPLÍCITA A CAMBIO DE ANULAR ESTA GARANTÍA DE NINGUNA MANERA. GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LA DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITA EXPRESAMENTE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. BICICLETAS ELÉCTRICAS CEROMOTORS RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES O INDIRECTOS.

17.4. LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

LA GARANTÍA ANTERIOR ES EL ÚNICO RECURSO PROPORCIONADO POR BICICLETAS ELÉCTRICAS CEROMOTORS A SUS CLIENTES MINORISTAS. ESTA ES UNA GARANTÍA EXCLUSIVA PARA BICICLETAS ELECTRICAS CEROMOTORS.

BICICLETAS ELÉCTRICAS CEROMOTORS RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES O INDIRECTOS.

17.5. DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Esta garantía limitada le proporciona al consumidor derechos legales específicos. El consumidor también puede tener otros derechos legales que varían de un país a otro. Algunos países no permiten la exclusión o limitación de daños o garantías accidentales o consecuentes, por lo que algunas de las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Si se determina por un tribunal de jurisdicción competente, que una determinada disposición de esta garantía limitada no se aplica, dicha determinación no afectará a ninguna otra disposición de esta garantía limitada y todas las demás disposiciones seguirán en vigor.

18. Advertencia:

- Las bicicletas eléctricas pueden ser peligrosas para usar. El usuario o consumidor asume todo el riesgo de lesiones personales, daños o fallas de la Bicicleta o del sistema y todas las otras pérdidas o daños a sí mismo y a los demás y para cualquier propiedad que deriven del uso de la Bicicleta.
- Para obtener asistencia técnica, garantía o piezas de repuestos, póngase en contacto con el distribuidor autorizado más cercano.
- Sus pólizas de seguro podrían no ofrecer cobertura por accidentes debidos al uso de esta bicicleta. Para determinar si está cubierto debe comunicarse con su compañía o su agente.

SU NÚMERO DE SERIE ESTA GRABADO EN LA PARTE INFERIOR DEL MARCO, EN EL VÉRTICE A LA ALTURA DE LOS PEDALES DE SU CEROMOTORS

19. Registre la información de su Cero Motors

Por favor registre la compra de su bicicleta y la información solicitada en la sección de servicio técnico en www.ceromotors.com.